

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

МАДОУ «Детский сад № 25»

(наименование организации)

на 31.12.2021 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: <ul style="list-style-type: none"> свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) 	Аккредитация не предусмотрена				
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: <ul style="list-style-type: none"> информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья информацию о доступе к информационным системам и информационно- 	Разместить всю необходимую информацию на сайте ДОУ, в разделе Материально – техническое оснащение	13.03.2020г.	Старший воспитатель Крутакова Наталья Вячеславовна	Информация размещена	26.03.2020г.

<p>телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <ul style="list-style-type: none"> • информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья • информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья • информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 					
<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздел Часто задаваемые вопросы 	<p>Следить за актуальностью информации на сайте ДОУ, в разделе Часто задаваемые вопросы</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Старший воспитатель Крутакова Наталья Вячеславовна</p>		
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК • в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году • банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 	<p>Разместить всю необходимую информацию на сайте ДОУ</p>	<p>13.03.2020г.</p>	<p>Старший воспитатель Крутакова Наталья Вячеславовна</p>	<p>Информация размещена</p>	<p>26.02.2020г.</p>

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие и доступность питьевой воды 	<p>Разместить в фойе учреждения столик с питьевой водой и одноразовыми стаканами, предусмотреть возможность приобретения питьевого кулера, при наличии финансирования</p>	<p>28.02.2020г.</p>	<p>Заведующий Кульбердинова Сауле Батырхановна, завхоз Мешавкина Яна Андреевна</p>	<p>Размещен столик с питьевой водой в фойе первого этажа</p>	<p>05.02.2020г.</p>
---	---	---------------------	--	--	---------------------

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями в рамках программы Доступная среда</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов • наличие сменных кресел-колясок • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) • наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению • помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях 	<p>Разработать сметную документацию, необходимую для повышения уровня доступности организации для инвалидов.</p> <p>В случае необходимости предусмотреть возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p> <p>При разработке проекта бюджетной сметы на 2021 год, внести суммы необходимые для реализации мероприятий.</p>	<p>31.12.2020г.</p>	<p>Заведующий Кульбердинова Сауле Батырхановна, Главный бухгалтер Носкова Марина Хайдеровна, завхоз Мешавкина Яна Андреевна</p>	<p>Мероприятия перенесены на другой период</p>	<p>31.12.2023г.</p>
--	---	---------------------	---	--	---------------------

<ul style="list-style-type: none"> организации и на прилегающей территории наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 					
---	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проводить мероприятия (беседы, педсоветы, тренинги с педагогом – психологом), направленные на повышению доброжелательности и вежливости работников	Периодически	Старший воспитатель Крутакова Наталья Вячеславовна, педагог – психолог Мышкина А.В.	Проводятся мероприятия (беседы, педсоветы, тренинги с педагогом – психологом), направленные на повышению доброжелательности и вежливости работников	периодически
---	--	--------------	---	---	--------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	В штатное расписание включена ставка педагога психолога			0,5 ставки педагога психолога	01.11.2019г.
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Предусмотреть возможность внесения в штатное расписание ставку логопеда	31.12.2020г.	Заведующий Кульбердинова Сауле Батырхановна, Главный бухгалтер Носкова Марина Хайдеровна	Мероприятие перенесено на другой период	31.12.2023г.

Заведующий МАДОУ «Детский сад № 25»



Кульбердинова С.Б.