

ОТЧЕТ

за первое полугодие 2022 года
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МАДОУ «Детский сад № 25»
(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/го д)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованн ые меры по устранению выявленных недостатков	фактическ ий срок реализаци и (число/ме сяц/год)

II. Комфортность условий предоставления услуг

Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:	Обеспечено наличие и доступность питьевой воды	28.02.2020г.	Заведующий Кульбердинова Сауле Батырхановна,	Обеспечено наличие и доступност ь питьевой воды	05.02.2020г.
наличие и доступность питьевой воды					

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда	Разработать сметную документацию, необходимую для повышения уровня доступности организации для инвалидов. В случае необходимости предусмотреть возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. При разработке проекта бюджетной	31.12.2023	Заведующий Кульбердинова Сауле Батырхановна,		
- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - наличие сменных кресел-колясок - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной					

- организации - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	сметы на 2021 год, внести суммы необходимые для реализации мероприятий.			
--	---	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проводить мероприятия (беседы, педсоветы, тренинги с педагогом – психологом), направленные на повышению доброжелательности и вежливости работников	Периодически	воспитатель Крутакова Наталья Вячеславовна, педагог – психолог Мышкина А.В.	
---	--	--------------	---	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	В штатное расписание включена ставка педагога психолога		Заведующий Кульбердинова Сауле Батырхановна,	0,5 ставки педагога психолога 01.11.2019г.
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Предусмотреть возможность внесения в штатное расписание ставку логопеда	31.12.2023г.	Заведующий Кульбердинова Сауле Батырхановна,	



Заведующий МАДОУ «Детский сад № 25»

Кульбердинова С.Б.