

Утвержден
нормативным правовым
документом Администрации
муниципального образования/органа
местного самоуправления,
осуществляющего управление
в сфере образования

УТВЕРЖДАЮ

(ф.и.о. учредителя образовательной
организации)

(подпись)

(дата)

ОТЧЕТ

ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ СВЕРДЛОВСКОЙ
ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ

ГО Богданович

(муниципальное образование)

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

МАДОУ «Детский сад № 25»

(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактичес кий срок реализац ии (число/м есяц/год)

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Аккредитация не предусмотрена				
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: - информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности - информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить всю необходимую информацию на сайте ДОУ, в разделе Материально – техническое оснащение	13.03.2020г.	Старший воспитатель Крутакова Наталья Вячеславовна	Информация размещена	26.03.2020г.

• информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья • информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья • информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья • информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья					
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование • раздел Часто задаваемые вопросы	Следить за актуальностью информации на сайте ДОО, в разделе Часто задаваемые вопросы	Постоянно	Старший воспитатель Крутакова Наталья Вячеславовна		
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК • в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году • банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Разместить всю необходимую информацию на сайте ДОО	13.03.2020г.	Старший воспитатель Крутакова Наталья Вячеславовна	Информация размещена	26.02.2020г.

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечить:	Разместить в фойе учреждения столики с питьевой водой и одноразовыми стаканчиками, предусмотреть возможность приобретения питьевого кулера, при наличии финансирования	28.02.2020г.	Заведующий Кульбердинова Сауле Батырхановна, завхоз Мешавкина Яна Андреевна	Размещен столик с питьевой водой в фойе первого этажа	05.02.2020г.
• наличие и доступность питьевой воды					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями в рамках программы Доступная среда	Разработать сметную документацию, необходимую для повышения уровня доступности организации для инвалидов. В случае необходимости предусмотреть возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. При разработке проекта бюджетной сметы на 2021 год, внести суммы необходимые для реализации мероприятий.	31.12.2020г.	Заведующий Кульбердинова Сауле Батырхановна, Главный бухгалтер Носкова Марина Хайдеровна, завхоз Мешавкина Яна Андреевна		
• наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)					
• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов					
• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов					
• наличие сменных кресел-колясок					
• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации					
• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации					
• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля					
• предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)					
• наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению					

• помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории • наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому					

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проводить мероприятия (беседы, педсоветы, тренинги с педагогом – психологом), направленные на повышение доброжелательности и вежливости работников	Периодически	Старший воспитатель Крутакова Наталья Вячеславовна, педагог – психолог Мышкина А.В.		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	В штатное расписание включена ставка педагога психолога			0,5 ставки педагога психолога	01.11.2019г.
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Предусмотреть возможность внесения в штатное расписание ставку логопеда	31.12.2020г.	Заведующий Кульбердинова Сауле Главный бухгалтер Носкова Марина Хайдеровна		



Заведующий МАДОУ «Детский сад № 25» *Кульбердинова С.Б.*